

FAST MOVING TECHNOLOGY

STÄUBLI

Servisní služby

Robotics | Experts in Man and Machine



ZŮSTÁVÁME VÁM NABLÍZKU

Hotline: připraveni vám pomoci

Každá minuta se počítá. Naše infolinka je vám k dispozici ve všech zemích, naši technici jsou připraveni vám naslouchat, odpovědět na vaše otázky a diagnostikovat jakýkoliv problém.

Naši technici po celém světě používají CRM systém ke správě vašich dotazů a jejich následnému řešení.

Za tímto účelem a v rámci maximálního zpřístupnění této podpory najdete na ovladači každého našeho robota kontakt na infolinku ve všech zemích.



STÄUBLI	
FIELD SERVICE SUPPORT WORLDWIDE ORGANIZATION	
Benelux	+32 (0)56.36.40.04
Brazil	+55 11.2348.7402
China	+86 (0)571.8691.2161
Czech Republic	+420 463.034.105
France	+33 (0)4.50.65.61.52
Germany Service	+49 921.883202
Germany Support	+49 921.883203
Italy	+39 0362.944242
India	+91 9821546287
Japan	+81 (0)6.6889.3295 (+221)
Singapore	+65 6266.0900
Spain	+34 93.720.54.08
Switzerland	+41 (0)43.244.22.66
South Korea	+82 (0)53.650.6756
Romania	+40 374.040.494
Taiwan	+886 (0)2.8797.7795
Turkey	+90 212.472.13.00
United Kingdom	+44 (0)1952.67.1917
USA	+1 (1)864.486.5429
Other countries	+33 (0)4.50.65.61.52

ÚDRŽBA A NÁHRADNÍ DÍLY

Udržíme váš výrobní systém v provozu

Pravidelná údržba je tou nejlepší cestou pro ochranu vaší investice do robotů, minimalizaci nákladů na opravy a zajištění stabilního výrobního procesu. Nabízíme vám údržbu standardní nebo šitou na míru přímo pro vás.

Technici poprodejního týmu Staubli jsou přítomni všude po celém světě. Toto nám pomáhá zaručit velice rychlé a vysoce kvalitní služby.

Stěžejní náhradní díly jsou skladem na našich pobočkách. Pro zajištění dlouhodobé podpory pro váš robotový systém vám garantujeme dostupnost náhradních dílů až 10 let po ukončení výroby konkrétního modelu.



Zásah u zákazníka: vždy poblíž

Po celém světě máme týmy techniků připravených přijet přímo k vám, kdykoliv to bude potřeba.

Čekací doba

Ve většině zemí může technik přijet až přímo k vám do 48 hodin (mimo víkendy a svátky), průměrná čekací doba však dosahuje méně než 24 hodin.

Generální opravy

Po několika letech v provozu vám Staubli nabízí kompletní generální opravu vašeho zařízení na základě provedené diagnostiky.

Záruka

Navíc k zákonné záruční lhůtě nabízíme prodloužení záruky až o dalších 32 měsíců. Registrací vašeho robota navíc získáte 3 měsíce záruky navíc zdarma.

Odeslání:

Odeslání náhradních dílů je závislé na vaší objednávce a obvykle jsem schopni díly připravit k odeslání do 24 hodin od závazné objednávky.

Interaktivní katalog náhradních dílů:

Hlavní náhradní díly jsou skladem na našich pobočkách. Abychom zajistili dlouhodobou podporu pro váš robotický systém, garantujeme dostupnost náhradních dílů až 10 let po ukončení výroby konkrétního modelu.



Rozšiřujeme pro vás zákaznické služby



Na pobočce v Pardubicích poskytujeme následující služby:

Zákaznická podpora

- Aplikační místnost / studie proveditelnosti
- 3D vizualizace
- Analýza doby cyklu a optimalizace
- Pomoc s programováním na místě
- Testování v reálném čase
- Vzdálená údržba

Správná údržba robota je způsob, jak chránit vaše investice, kontrolovat náklady na opravy a zajistit stálý objem výroby. Naši technici vám mohou poskytnout rychlé a kvalifikované servisní služby. Pokud máte robota Staubli a máte zájem o preventivní údržbu, [jednoduše vyplňte tento formulář](#).

Poprodejní servis

- Praktická analýza
- Údržba a opravy u zákazníka nebo na pobočce v Pardubicích
- Dostupnost náhradních dílů
- Smlouvy o údržbě

Školení

- Moderní vybavení
- Zákaznická cvičení
- Malé skupiny účastníků
- Školení u zákazníků
- Školení manažerů s praktickými kázkami

Neváhejte nás kontaktovat pro více informací:

Hotline

+420 463 034 105

hotline.robot.cz@staubli.com

Náhradní díly

+420 463 034 105

Aplikační podpora

+420 463 034 107

support.robot.cz@staubli.com

Školení

+420 463 034 107

training.robot.cz@staubli.com