

FAST MOVING TECHNOLOGY

**STÄUBLI**



# Nos services de maintenance

**Robotics | Beyond robots**





**ROBOTICS**  
Adrien Brouillard,  
responsable monde  
services clients

« Nos équipes sont présentes partout dans le monde afin de pérenniser les valeurs qui nous animent depuis toujours : la proximité avec nos clients et la qualité de nos services. »

## BEYOND ROBOTS

# Les services Stäubli, une équipe engagée à votre écoute

La performance de vos équipements est ce qui est le plus important. C'est pourquoi, chez Stäubli, la qualité de service est l'une de nos valeurs fondamentales. Cette qualité se traduit par 3 engagements envers nos clients.

### Expertise Stäubli

En nous faisant confiance pour la maintenance, vous garantisiez le

meilleur entretien possible de votre robot. Nos techniciens peuvent vous faire bénéficier de leurs nombreuses années d'expérience.

### Grande disponibilité

Des techniciens hautement qualifiés sont à votre disposition pour entretenir votre robot et assurer le bon fonctionnement de votre production. Cela garantit une

disponibilité maximale de votre robot et augmente sa durée de vie.

### Réactivité

Parce que chaque minute compte, nos spécialistes sont joignables à tout moment pour vous aider dès que vous en avez besoin. Nos techniciens SAV sont présents partout dans le monde pour intervenir sur site en un temps record.

## MAINTENANCE

# Maximisez la disponibilité de vos robots

Pendant tout le cycle de vie du produit, notre objectif est de dépasser vos attentes en vous offrant un service 5 étoiles et en vous proposant des solutions adaptées à vos besoins. La maintenance préventive

est le meilleur moyen de protéger votre investissement robotique et d'assurer un haut niveau de productivité, elle prolonge la durée de vie de vos robots. Pour des performances optimales de

vos équipements robotiques, nous vous offrons des contrats de service flexibles et optimisés tout au long du cycle de vie de votre robot.



### Packs service

Découvrez nos packs de maintenance adaptés à vos besoins.



### Assistance téléphonique

Notre assistance téléphonique vous met en contact directement avec les techniciens Stäubli.



### Support sur site

Nos équipes de techniciens qualifiés peuvent intervenir sur place rapidement pour vous fournir l'assistance nécessaire.



### Maintenance préventive

Des techniciens de maintenance qualifiés sont là pour entretenir votre robot et maintenir votre production.



### Pièces de rechange

Nos pièces de rechange sont intelligemment conçues et rigoureusement testées pour vous offrir une qualité inégalée.



### Portail client

Grâce à notre portail client accéder à toutes les informations sur votre robot.



### Formation

Renforcez les compétences de vos équipes avec Stäubli Robotics Academy.

PACKS SERVICE

# Des packs adaptés à vos besoins

Chaque client a des exigences différentes, c'est pourquoi nous proposons des packs flexibles vous permettant de personnaliser notre offre de services pour répondre à vos besoins. Votre contact Stäubli vous aidera à choisir le pack services le plus adapté.



Support et accès Stäubli Hotline	✓ 10/5	✓ 24/5	✓ 24/5
Garantie de départ d'un technicien en cas d'arrêt de production <sup>(1)</sup>	✓ 24h	✓ 24h	✓ 24h
Expédition des pièces détachées <sup>(2)</sup>	✓ Jour J	✓ Jour J	✓ Jour J
Remise tarifaire sur les pièces détachées <sup>(3)</sup>	✓ 2%	✓ 5%	✓ 10%
Remise tarifaire sur les formations <sup>(4)</sup>	✓ 10%	✓ 10%	✓ 10%
Visite de check-up	✓	✓ <sup>(5)</sup>	✓ <sup>(5)</sup>
Visite annuelle de maintenance préventive <sup>(6)</sup>		✓	✓
Remise tarifaire sur la main d'œuvre <sup>(3)</sup>		✓ 5%	✓ 5%
Garantie de Services Stäubli - Prise en charge de la main d'œuvre		✓	✓
Garantie de Services Stäubli - Prise en charge des pièces détachées, main d'œuvre et frais de déplacement			✓
Rapport annuel d'analyse			✓
	<b>Réactivité</b> Inspection du robot Avantages exclusifs	<b>Réactivité (+)</b> Maintenance annuelle Garantie de Services Stäubli Avantages exclusifs (+)	<b>Réactivité (+ +)</b> Maintenance annuelle Garantie de Services Stäubli (+) Avantages exclusifs (+ +)



**Tranquillité d'esprit**

Vous n'avez pas de gestion administrative ni de gestion des pièces détachées pour la maintenance préventive.



**Contrôle de votre budget**

Vous planifiez vos dépenses et contrôlez votre budget.



**Performance sécurisée**

Nous nous occupons de vos robots afin de maintenir des performances optimales.



**Pas d'augmentation des prix**

Optez pour un contrat de 3 ans et bénéficiez de la stabilité des prix pendant toute la durée du contrat.



**Stabilité des prix pendant 3 ans**

Quelque soit l'intervention de maintenance effectuée.

(1) Plus la durée du trajet de porte à porte – à l'exclusion des weekends et jours fériés. (2) applicable uniquement sur une sélection de pièces détachées et si commande avant 14h00 et à partir de l'unité de production STÄUBLI (France). (3) pour les interventions non prises en charge par STÄUBLI au titre de la garantie de Services et uniquement pour les pièces utilisées dans le cadre d'une intervention supervisée par l'assistance téléphonique de STÄUBLI. (4) applicable à une formation par an pour un participant et par robot. (5) compris dans la visite de maintenance préventive. (6) à l'exclusion des frais de voyage pour la visite.

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

# Toujours là pour vous, où que vous soyez

Nos engagements



**Temps de réponse rapide**  
Appels traités en un temps record.



**Service d'assistance téléphonique interne**  
Seuls nos experts techniques répondent à vos appels.



**Satisfaction clients**  
Nous prenons la responsabilité de remédier à vos problèmes et d'être prêts à dépasser vos attentes.



**Service à distance Stäubli**  
Nos spécialistes Stäubli assurent un dépannage systématique avec une assistance directe par téléphone et vidéo.

SUPPORT SUR SITE

# Proche de vous

Nos équipes de techniciens sont présentes dans le monde entier pour intervenir sur site en un temps record. Nos techniciens SAV Stäubli sont qualifiés pour répondre

rapidement aux demandes de service et minimisent les temps d'arrêt de vos équipements. Ils effectuent environ 20 000 visites par an, ce qui en fait le point de

contact le plus fréquent entre Stäubli et ses clients. La satisfaction, la confiance et la fidélité de nos clients traduisent directement leur performance.



**99.95%**  
taux de disponibilité du robot



**200**  
ingénieurs service dans le monde



**80%**  
taux de résolution à distance



MAINTENANCE PRÉVENTIVE

# Gardez votre investissement robotique rentable pour les années à venir

## Une maintenance préventive annuelle assurera une disponibilité et une fiabilité maximale de votre robot

Un bon entretien du robot permet de protéger votre investissement, de contrôler les coûts de maintenance et d'assurer un volume de production stable. Pour assurer

des performances de haut niveau et maintenir la production en fonctionnement, Stäubli recommande d'effectuer une maintenance préventive chaque année.



Protection des composants à haute valeur ajoutée



Réduction du risque de temps d'arrêt indésirables



Augmentation de la durabilité de votre robot



Limitation des coûts imprévisibles

## Que fait-on lors d'une visite de maintenance préventive ?

Lors d'une visite de maintenance préventive, nos techniciens effectuent une vérification générale du fonctionnement du robot, examinent les éventuels dysfonction-

nements survenus depuis la visite de maintenance précédente, remplacent les pièces prédéfinies selon le plan de maintenance préventive de votre robot, vous conseillent

sur l'utilisation et la maintenance de votre robot et vous fournissent un rapport annuel détaillé.



Inspection du bras et du contrôleur



Entretien du bras et du contrôleur



Remplacement des pièces de rechange prédéfinies

PIÈCES DE RECHANGE

# Conservez votre outil de production fonctionnel

**Sécurité optimale et maintien des performances de votre robot : les pièces d'origine Stäubli sont conçues selon un cahier des charges très strict.**

Toutes nos pièces sont intelligemment conçues et rigoureusement testées pour correspondre à nos normes de qualité. Nos pièces de rechange sont garanties pour être

parfaitement adaptées à votre robot. Elles augmentent également la durée de vie opérationnelle des composants de votre robot.

### Notre engagement



**Garantie de 12 mois**

Nous fournissons une garantie de 12 mois pour toutes les pièces de rechange remplacées.



**Disponibilité des pièces de rechange pendant 15 ans**

Nous assurons la disponibilité des pièces de rechange pendant au moins 15 ans après l'achat de votre robot.



**Qualité Stäubli**

Garantie de qualité, compatibilité et respect de toutes les exigences techniques.



**Catalogue de pièces de rechange : accessible 24/7**

Nous offrons un accès facile à la liste de toutes les pièces de rechange pour votre robot.

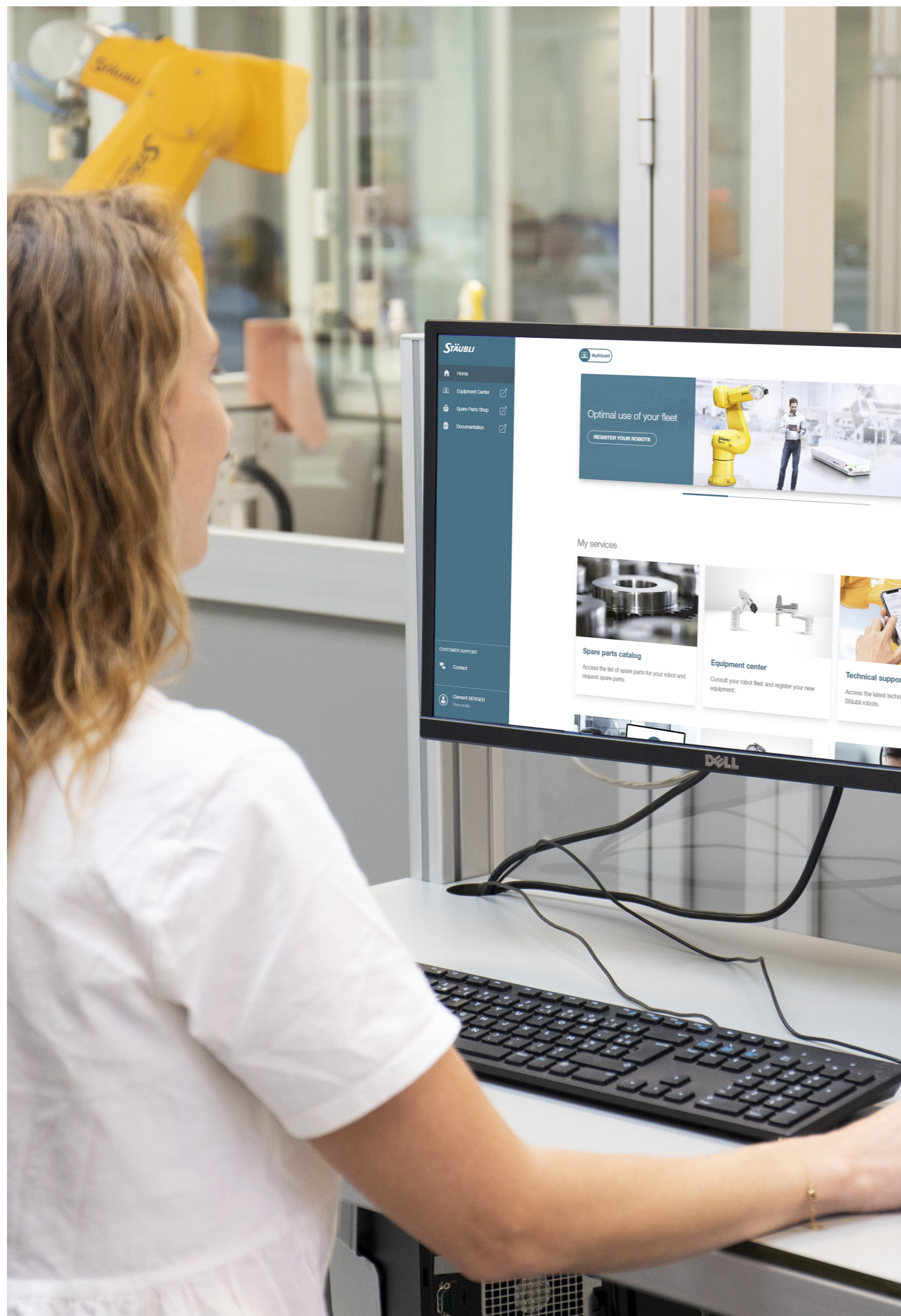
STÄUBLI ROBOTICS ACADEMY

# Formation

**Depuis plus de 40 ans, nous offrons des formations professionnelles à nos clients parmi une large gamme de programmes répondant à vos besoins.**

Grâce à notre formation dépannage & maintenance, vous pourrez identifier plus rapidement les causes d'une panne et effectuer les premières opérations de dépannage. Cela vous fera gagner un temps précieux pour résoudre le problème et réduire les temps d'arrêt de la machine.





## PORTAIL CLIENT

# Découvrez notre portail MyStäubli

Le portail MyStäubli a été développé pour vous faciliter la vie et vous permette de retrouver toutes les informations nécessaires pour la gestion de votre robot au même endroit.



### Enregistrez vos robots

Enregistrez facilement votre robot Stäubli en ligne et retrouvez la documentation de votre produit.



### Accédez au catalogue de pièces détachées

Accédez rapidement à la liste de pièces détachées de votre robot et commandez vos pièces détachées en seulement quelques clics.



### Recherchez et téléchargez à partir de la bibliothèque Stäubli

Consultez tous les documents Stäubli, téléchargez les logiciels et les fichiers CAO.



### Nous contacter

Signalez un incident et accédez à votre expert Stäubli.

Enregistrez votre nouveau robot et bénéficiez d'avantages exclusifs.





● Sites Staubli ○ Représentants/agents

# Présence mondiale du groupe Staubli

[www.staubli.com](http://www.staubli.com)